

The background is a dark blue field filled with a network of glowing white lines and dots, resembling a digital or data network. Various digital icons are scattered throughout: an Apple logo in the upper left, a smartphone in the upper center, an envelope in the upper right, another smartphone on the right side, a television in the lower left, another envelope in the lower center, and an Android robot in the lower right. All icons are rendered in a light blue, wireframe style.

Aperçu des prix & Services

Kremstaler Digitalhilfe

Conseil numérique transparent & équitable

APERÇU DES PRIX ET DES SERVICES

Aide numérique · Formation ·
Accompagnement · Sites web

CLAIR. PERSONNEL. ÉQUITABLE.

Prestations et prix en un coup d'œil



Table des matières

1. État des lieux & aide immédiate	3
2. Diagnostic atelier & dépannage	5
3. Forfaits & formations sur mesure	6
4. Forfait transport & déplacement	8
5. Site web, hébergement & suivi (AWS)	9

1. État des lieux & aide immédiate

(p. ex. possible sur place — voir forfait transport)

Évaluation de l'état **34,00 €**

Premier regard (env. 30–45 minutes). Nous voyons ensemble où ça coince (Wi-Fi, imprimante, smartphone). Ensuite, nous savons si cela se résout tout de suite.

Unité courte (15 minutes) **17,00 €**

Idéal pour une petite réparation, un réglage rapide, ou de courts appels / télémaintenance.

Taux horaire (aide technique sur place & logiciel) **68,00 € / h**

Installation, explications et pratique ensemble. Pour imprimantes, réseaux mesh, Wi-Fi, maison connectée et autres défis techniques.

(Facturé équitablement par tranches de 15 minutes à 17,00 €)

Aide rapide via WhatsApp & chat

- Petite question d'info (jusqu'à 2 min) :
gratuit (service de la maison)
- Courte aide chat & explication (jusqu'à 15 min) : 17,00 € (captures d'écran ou messages vocaux)
- Pass 5 « Questions rapides » : 35,00 €
(5 courtes aides WhatsApp)

2. Diagnostic atelier & dépannage

Diagnostic atelier (env. 1 heure)

52,00 €

Si un appareil est trop complexe sur place ou nécessite des outils spéciaux, je l'emmène à l'atelier pour un diagnostic approfondi.

Notre promesse d'équité

S'il apparaît dès le début que l'appareil est hors service — ou que l'effort ne vaut plus la peine — j'arrête. Vous ne payez alors que le forfait diagnostic, sans temps de travail facturé.

Contrôle plus poussé : si nous convenons d'aller plus loin, nous en discutons d'abord — le temps réel est alors facturé à 68,00 € / h (tranches de 15 min à 17,00 €).

3. Forfaits & formations sur mesure

Tous les forfaits incluent des guides étape par étape standardisés sur les thèmes choisis.

Forfait smartphone prêt à l'emploi (ex. Emporia) 82,00 €

(Durée : env. 1,5 heure)

Mise en service complète du nouveau téléphone, réglages essentiels, contacts et introduction claire.

Forfait formation : « Apprendre à connaître mon appareil » 119,00 €

(Durée : env. 2 heures)

Comment fonctionne vraiment l'appareil ?
Nous passons calmement les bases et prenons le temps pour vos questions.

En sécurité avec WhatsApp & photos 68,00 €

(Durée : env. 1 heure)

Pratique ciblée : envoyer des photos, sauvegarder les contacts et gérer les messages en sécurité.

**Formation sur mesure /
coaching numérique — 34,00 €
/ demi-heure (forfait)**

(Durée selon accord, réservation par blocs de 30 minutes)

Thèmes convenus à l'avance. Questions ciblées, préparation de contenus ou pratique — exactement ce dont vous avez besoin.

Option : guide **14,00 € (forfait)**
individuel étape par
étape

Créé après le rendez-vous : documents sur mesure (captures & notes assistées par IA) pour votre appareil et vos questions.

4. Forfait transport & déplacement

- **Zone 1** **8,00 €**
(centre de Micheldorf & environs immédiats)
- **Zone 2** **15,00 €**
(Micheldorf élargi – périphérie/hauteurs & Kirchdorf)
- **Zone 3** **25,00 €**
(Kremstal & environs, ex. Molln, Schlierbach, Pettenbach)
- **Zone 4** **45,00 €**
(agglomération de Steyr & reste du Kremstal)
- **Zone 5** **sur demande**
(au-delà)

5. Site web, hébergement & suivi (base AWS)

Conseil site web **34,00 €**

Incertain·e sur la structure, les contenus ou l'abonnement ? Nous discutons votre projet et élaborons le plan idéal.

Mise en service initiale du site (une fois)

Variante A (sans e-mail) **249,00 €**

Mise à disposition AWS, adaptation du template, mise en ligne, contenu de base (photos & textes) et DNS.

Variante B (avec e-mail professionnel) **289,00 €**

Tout A, plus connexion e-mail professionnelle (p. ex. via easynome).

Mise en place Meta Business Suite (une fois) **29,00 €**

Configuration et liaison professionnelles pour les réseaux sociaux.

Abonnements mensuels tout compris

Résiliable chaque mois

Basic — 3 modules **29,00 € / mois**

Hébergement AWS performant, gestion domaine & SSL ; modules obligatoires « À propos » & « Contact » ; 3 modules de contenu ; 1 modification de contenu gratuite / an.

Standard — 4 modules **31,50 € / mois**

Comme Basic, avec 4 modules de contenu au choix.

Étendu — 5 modules **34,00 € / mois**

Comme Basic, avec 5 modules de contenu au choix.

Chaque module supplémentaire (au-delà de 5) **+ 2,50 € / mois**



Petite modification (texte ou une photo dans un module existant) **15,00 €**

Grande modification / plusieurs modules **34,00 € (forfait)**

(Ajustements plus larges sur plusieurs sections au forfait fixe).

Intégrer un nouveau module (une fois avant extension d'abo) **68,00 €**

(≈ 1 heure pour ajouter et adapter une section standard qui rejoint ensuite l'abonnement).

Nouveau module — dépend de la charge de travail



Merci pour votre confiance

Garantie d'équité

Prix transparents · accords clairs

Facturation par tranches de 15 minutes

Kremstaler Digitalhilfe – Lisa Scelli

+43 681 10526598

info@kremstaler-digitalhilfe.at

Prenez contact maintenant !